

Algemene voorwaarden

1) Algemeen

Volledig Coaching is opgericht door Anuschka Houwen-Pateman (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Rijssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 61910643. Volledig Coaching richt zich op het coachen van jongeren en volwassenen met sociaal, emotionele vragen in de leeftijd van 12 – 88 jaar (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het geven van massages, alsmede het organiseren van workshops, activiteiten, lezingen en themabijeenkomsten. Volledig Coaching is aangesloten bij beroepsvereniging Adiona.

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Volledig Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de cliënt en de cliënt, bezoekt Volledig Coaching de school of andere belanghebbenden, voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders/de cliënt een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

Op verzoek van de ouders/de cliënt kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school, arts) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Volledig Coaching opgemaakt. De besteedde tijd wordt geregistreerd en in rekening gebracht.

4) Coaching / begeleiding jongeren tot en met 16 jaar

Voor jongeren onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder, draagt er zorg voor, dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Volledig Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5) Aansprakelijkheid:

Het advies en de begeleiding van Volledig Coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. De jongere/de cliënt zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. Volledig Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Volledig Coaching. Vergoeding aan de jongere/de cliënt en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Volledig Coaching. Voor lichamelijke- en psychische klachten van de jongere/de cliënt, raadt Volledig Coaching u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.

6) Vertrouwelijkheid

Volledig Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders/de cliënt.

Volledig Coaching is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

7) Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is geen officiële wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de cliënt brengt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophaalt. De ouder dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingssessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek. Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of een andere soort van hulpverlening.

8) Verhinderig

Indien bij verhinderig de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen wordt de telefoon van Volledig Coaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

9) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) Volledig Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen
- b) Voorts is Volledig Coaching bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn, dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Volledig Coaching kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Volledig Coaching op de ouders/ de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

10) Tarieven

De tarieven zijn persoonlijk op te vragen bij Volledig Coaching via info@volledigcoaching.nl of kunt u teruglezen op de website van Volledig Coaching www.volledigcoaching.nl Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

11) Betalingsvoorwaarden

Er wordt achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van Volledig Coaching. De ouders van de cliënt/de jongere/de cliënt verplicht(en) zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Volledig Coaching t.n.v. A. Houwen-Pateman ABN Amro Bank rekeningnummer NL82ABNA 0556 4936 13 o.v.v. factuurnummer en klantnummer.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Volledig Coaching een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van de jongere/de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Volledig Coaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, namelijk 15,00 euro per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Volledig Coaching, is Volledig Coaching genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Volledig Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt/de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

12) Workshops, lezingen, trainingen

- a) Een via de mail ontvangen aanmelding geldt als bevestiging van jouw deelname aan de workshop/lezing/training en acceptatie van de voorwaarden zoals hieronder genoemd.
- b) Je ontvangt de factuur voor jouw deelname uiterlijk twee weken voor aanvang van de workshop/lezing/training. Deze factuur dient voor aanvang van de workshop/training/lezing datum te worden voldaan.
- c) Inschrijving kan tot twee weken voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Tot 7 dagen voor aanvang vindt 50% restitutie plaats. Daarna is geen restitutie mogelijk. Het is wel mogelijk om dan een ander in jouw plaats te sturen.

13) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.volledigcoaching.nl
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Volledig Coaching.

14) Klachtenregeling:

Volledig Coaching is aangesloten bij Stichting Adiona. De bij Adiona aangesloten professional zal alles in het werk stellen om een jongere en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/ verzorgers toch niet tevreden zijn.

Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met Volledig Coaching, die uiteraard haar best doet om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen.

Stichting Adiona heeft afspraken met een extern bureau voor klachtenbehandeling. Wanneer de bij Adiona aangesloten professional er met de ouders/ verzorgers niet uitkomt kunnen zij samen een beroep doen op dit bureau.